

CETENSA CANARIAS es una empresa dedicada a la gestión y administración de cementerios, enfocando la organización del servicio funerario desde la perspectiva del usuario. aspirando a convertirse en un referente a nivel autonómico en el sector funerario destacando la gestión y explotación de los servicios de cementerios.

CETENSA CANARIAS está comprometida con la mejora continua de los servicios que presta y en todo lo relativo a su Sistema de Gestión de Calidad, para ello adquiere el compromiso de cumplir con los requisitos de sus clientes y grupos de interés, asegurando la posición en el mercado, los requisitos normativos y reglamentarios y todos aquellos requisitos legales que le fueran de aplicación, además de los siguientes principios:

- Asignar eficazmente las funciones y responsabilidades de nuestro personal y su compromiso.
- Desarrollar y aplicar las oportunidades detectadas que mejoren nuestra actividad y desempeño de los resultados.
- Establecer objetivos de calidad que supongan un desafío y aseguren la mejora continua de nuestro trabajo.
- Implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad estableciendo los mecanismos que garanticen la mejora continua de su eficacia.
- Buscar siempre la Mejora Continua en nuestros procesos, la eficacia de nuestro Sistema de Gestión y la atención a nuestros clientes por parte de la Dirección.
- Compromiso de la Dirección con la implantación del Sistema de Gestión, basado en la ISO 9001, asignando los necesarios para poder mejorar los niveles de satisfacción de sus clientes y partes interesadas, alcanzando la excelencia empresarial en todos los ámbitos y servicios que presta.

La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la organización. A tal fin, la Dirección considera prioritarias la motivación y la formación para la Calidad.

Esta Política sirve como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad y, en virtud de ello está implantada, mantenida al día, revisada y comunicada a todos los empleados y grupos de interés.

En Santa Cruz de Tenerife, a 13 de junio de 2019

CETENSA CANARIAS, S.A.
A - 38307109

La dirección de CETENSA CANARIAS